Umowa o wdrożenie

Jednorazowy projekt: zbudowanie i uruchomienie systemu na zamówienie, integracji albo automatyzacji. Zakres, harmonogram i wynagrodzenie wynikają z oferty Wykonawcy, która jest Załącznikiem nr 1. Jak powstaje oferta: systembox.pl/jak-wyceniam

ZAMAWIAJĄCY

_____

NIP _____ · reprezentowany przez _____

WYKONAWCA

SYSTEMBOX Sergiusz Siemak, Białystok
NIP 966-211-49-48 · kontakt@systembox.pl · +48 570 923 234

Zawarta _____ Oferta nr _____ z dnia _____ (Załącznik nr 1).

§ 1. PRZEDMIOT, ZAKRES, HARMONOGRAM I WYNAGRODZENIE

1. Wykonawca buduje i uruchamia system, integrację albo automatyzację opisaną w **ofercie Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 1**. Oferta powstaje przed podpisaniem, po rozmowie i rozpisaniu zakresu, i jest jedynym źródłem zakresu: to, czego w niej nie ma, nie wchodzi do umowy.
2. **Zakres, wynagrodzenie i harmonogram**, w tym etapy prac, terminy, etapy płatności, okres poprawek w cenie i stawka za prace poza zakresem, są **zgodne z ofertą stanowiącą Załącznik nr 1**. Umowa nie odsyła do żadnego cennika ani pakietu.
3. Terminy z oferty liczone są od dnia, w którym Zamawiający przekaże komplet dostępów i danych z Załącznika nr 2.
4. Prace ponad zakres z Załącznika nr 1 Wykonawca wykonuje wyłącznie po uprzednim pisemnym albo mailowym uzgodnieniu zakresu i szacunku godzin, według stawki wskazanej w ofercie.

§ 2. CO POPRZEDZA UMOWĘ

1. Bezpłatna rozmowa 30 minut. Jej celem jest ustalenie, czy Wykonawca jest właściwym wykonawcą. Jeżeli nie jest, mówi to na tej rozmowie.
2. Rozpisanie zakresu i oferta na piśmie: lista prac, szacunek godzin dla każdej pozycji, etapy i terminy, wynagrodzenie i etapy płatności. Jeżeli przed ofertą potrzebna jest płatna analiza procesów, Wykonawca mówi o tym przed jej rozpoczęciem, podaje jej koszt i zasady ewentualnego odliczenia, a raport z analizy **zostaje własnością Zamawiającego także wtedy, gdy nie zamówi wdrożenia**.
3. Żaden z tych kroków nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy wdrożeniowej.

§ 3. ETAPY I ODBIÓR

1. **Uzgodnienie zakresu.** Oferta (Załącznik nr 1) zaakceptowana przez obie strony. Bez tego nie ruszamy.
2. **Budowa.** Wykonawca pracuje na środowisku testowym, w etapach z Załącznika nr 1, i raz w tygodniu przekazuje krótką informację o postępie.
3. **Odbiór.** Wykonawca zgłasza gotowość mailem. Zamawiający ma **7 dni roboczych** na zgłoszenie uwag. Brak uwag w tym terminie oznacza odbiór.
4. **Uruchomienie produkcyjne i szkolenie** w zakresie przewidzianym w Załączniku nr 1. Przy wdrożeniu etapami odbiór z ust. 3 dotyczy każdego etapu osobno.
5. Uwagi zgłoszone w terminie, które dotyczą zakresu z Załącznika nr 1, Wykonawca usuwa bez dodatkowej opłaty. Uwagi wykraczające poza zakres są nową wyceną, o czym Wykonawca informuje przed rozpoczęciem prac, a nie na fakturze.

§ 4. GWARANCJA ADOPCJI, CZYLI ZA CO WYKONAWCA BIERZE ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Przy odbiorze strony ustalają **jedną liczbę**, którą wdrożenie ma osiągnąć: ile ofert albo zamówień miesięcznie ma przejść przez system, ile dokumentów ma powstać bez przepisywania, ile zgłoszeń ma obsłużyć asystent. Liczba i sposób jej pomiaru trafiają do Załącznika nr 1.

Jeżeli po **60 dniach** od uruchomienia liczba się nie zgadza, Wykonawca wraca do wdrożenia na własny koszt, do **limitu godzin wskazanego w Załączniku nr 1**. Limit jest tutaj celowo, bo gwarancja bez limitu nie jest gwarancją, tylko hasłem.

Po stronie Zamawiającego: zespół dostaje dostępy i odbywa szkolenie przewidziane w Załączniku nr 1, a dane, o które Wykonawca prosi na starcie, trafiają do systemu. Zmiana samego procesu w trakcie tych 60 dni oznacza ustalenie nowej miary, a nie start od zera.

Czego gwarancja nie obejmuje: zwrotu wynagrodzenia ani konkretnego zwrotu z inwestycji. Wykonawca nie ma dostępu do ksiąg Zamawiającego i nie zobowiązuje się do wyliczenia ROI. Gwarancja obejmuje poprawki, nie nowe funkcje.

§ 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wskazuje **jedną osobę decyzyjną** do kontaktu i jej zastępcę. Brak decyzji dłużej niż 5 dni roboczych przesuwa termin o tyle samo.
2. Przekazuje dostępy, dane testowe i licencje wymienione w Załączniku nr 2, w terminie tam wskazanym.
3. Zapewnia, że ma prawo udostępnić Wykonawcy systemy i dane, których dotyczy wdrożenie.
4. Ponosi koszty licencji, abonamentów i infrastruktury po swojej stronie (serwer, konta w usługach, bramka SMS, licencje ERP). Wykonawca podaje ich szacunek przed startem i informuje o zmianie, zanim ona nastąpi.

§ 6. PRAWA DO TEGO, CO POWSTAJE

1. Z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia Zamawiający nabywa **majątkowe prawa autorskie** do kodu, konfiguracji i dokumentacji wytworzonych na jego zlecenie, na polach eksploatacji: zwielokrotnianie, uruchamianie, modyfikowanie i tworzenie utworów zależnych, bez ograniczenia terytorialnego i czasowego.
2. Wykonawca zachowuje prawa do **własnych narzędzi, bibliotek i wzorców**, których używa w wielu projektach, i udziela Zamawiającemu na nie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji w zakresie potrzebnym do korzystania z wdrożenia. Lista takich elementów, o ile występują, jest w Załączniku nr 1.
3. Oprogramowanie zewnętrzne (n8n, biblioteki open source, usługi SaaS) działa na swoich licencjach. Wykonawca wskazuje je w dokumentacji.
4. Zamawiający dostaje komplet dostępów administracyjnych do wszystkiego, co powstało, najpóźniej w dniu odbioru. Wykonawca nie zatrzymuje żadnego dostępu jako zabezpieczenia.
5. Wykonawca może wymienić Zamawiającego jako klienta i opisać wdrożenie **wyłącznie po uzyskaniu pisemnej albo mailowej zgody**, z zakresem uzgodnionym osobno.

§ 7. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie jest **stałe** dla zakresu z Załącznika nr 1, nie godzinowe. Kwota i etapy płatności są zgodne z ofertą stanowiącą Załącznik nr 1. Jeżeli oferta nie stanowi inaczej: 50% po podpisaniu, 50% po odbiorze, przelewem w terminie 7 dni od faktury.
2. Wszystkie kwoty są netto, powiększane o VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

3. Zwłoka w płatności ponad 14 dni uprawnia Wykonawcę do wstrzymania prac po uprzednim zawiadomieniu; termin przesuwa się o czas wstrzymania.

§ 8. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO DOTYCZĄCE TREŚCI

1. Zamawiający oświadcza, że ma prawo udostępnić Wykonawcy dane, dokumenty, logotypy i treści przekazane do wdrożenia oraz że ich wykorzystanie nie narusza praw osób trzecich. Jeżeli osoba trzecia zgłosi z tego tytułu roszczenie wobec Wykonawcy, Zamawiający przejmuje jego obronę i pokrywa uzasadnione koszty.
2. Zamawiający odpowiada za treść komunikatów wysyłanych przez zbudowane automatyzacje do jego klientów, w tym za zgodność z prawem wysyłki handlowej i za obowiązek oznaczenia systemów AI (art. 50 aktu o sztucznej inteligencji). Wykonawca wskazuje ten obowiązek i wdraża oznaczenie, ale nie jest nadawcą tych komunikatów.
3. Zamawiający zabezpiecza dostępy i klucze przekazane przy odbiorze. Ich ujawnienie albo przekazanie osobie trzeciej jest po stronie Zamawiającego.

§ 9. GRANICE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wykonawca nie odpowiada za szkody, których bezpośrednią przyczyną jest: zmiana albo awaria po stronie usługi zewnętrznej, z którą łączy się wdrożenie (dostawca ERP, marketplace, operator poczty, bramka płatności); zmiana w środowisku Zamawiającego dokonana bez uzgodnienia; nieprawidłowe albo niekompletne dane przekazane przez Zamawiającego; działanie pracownika Zamawiającego; albo siła wyższa, w tym atak na infrastrukturę dostawcy, przerwa w dostawie energii lub łączności, pożar, powódź, strajk i działania władz publicznych.
2. Wykonawca odpowiada za to, żeby wdrożenie miało **kolejkę ponowień** i żeby awaria była widoczna, a nie cicha. Nie odpowiada za to, że usługa zewnętrzna działa.
3. Odpowiedzialność ograniczona jest do **szkody rzeczywistej**; **utracone korzyści są wyłączone**. Łączna odpowiedzialność nie przekracza wysokości wynagrodzenia netto z Załącznika nr 1.
4. Ograniczenia z ust. 1 i 3 nie dotyczą szkody wyrządzonej **umyślnie**: takiego ograniczenia prawo nie dopuszcza (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego).
5. **Rękojmia za wady dzieła jest wyłączona** (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego, dopuszczalne między przedsiębiorcami). W jej miejsce wchodzą: poprawki w cenie przez okres wskazany w Załączniku nr 1 oraz gwarancja adopcji z § 4. To jest świadoma zamiana nieostrego uprawnienia na dwa policzalne.
6. Utrzymanie wdrożenia po okresie poprawek nie jest objęte tą umową. Wykonawca nie odpowiada za działanie wdrożenia po tym okresie, jeżeli strony nie zawrą umowy utrzymania.
7. Zastrzeżenia Zamawiający zgłasza niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od stwierdzenia. Zapis nie skraca ustawowych terminów przedawnienia.

§ 10. POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE

1. Obie strony zachowują w poufności informacje uzyskane przy realizacji umowy, przez czas jej trwania i 3 lata po zakończeniu.
2. Jeżeli wdrożenie wiąże się z dostępem do danych osobowych, strony zawierają **umowę powierzenia przetwarzania** (art. 28 RODO) jako odrębny dokument, którego wzór jest opublikowany na systembox.pl/dokumenty. Dane testowe przekazywane Wykonawcy powinny być zanonimizowane wszędzie tam, gdzie nie przeszkadza to w testach.

§ 11. FORMA, ZMIANY, ZAKOŃCZENIE

1. Umowa jest zawierana i zmieniana **w formie dokumentowej** (art. 77^2 Kodeksu cywilnego): wystarczy podpis elektroniczny na platformie Wykonawcy, skan albo potwierdzenie mailowe z adresu osoby decyzyjnej. Strony świadomie nie zastrzegają formy pisemnej pod rygorem nieważności, żeby nie blokować podpisania umowy na odległość.
2. Każda ze stron może odstąpić od umowy przed odbiorem, z zachowaniem 14-dniowego terminu. W takim wypadku Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie za pracę wykonaną do dnia odstąpienia, wyliczone według godzin i stawki wskazanej w Załączniku nr 1, nie więcej niż wynagrodzenie z Załącznika nr 1.
3. Do umowy stosuje się prawo polskie. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY · DATA I PODPIS

WYKONAWCA · DATA I PODPIS

Załącznik nr 1. Oferta: zakres, harmonogram, wynagrodzenie

Oferta Wykonawcy przesłana na piśmie przed podpisaniem, po rozmowie i rozpisaniu zakresu, jest częścią tego załącznika. Tabela niżej streszcza ustalenia, które umowa przywołuje wprost. W razie rozbieżności obowiązuje oferta.

ELEMENT	USTALENIE
Oferta (numer, data, liczba stron)	
Co budujemy (proces, system, integracja)	
Programy i systemy, których dotyczy	
Czego świadomie nie robimy	
Etapy i terminy (harmonogram)	
Wynagrodzenie netto i etapy płatności	
Okres poprawek w cenie	
Limit godzin gwarancji adopcji (§ 4)	
Stawka za prace poza zakresem	
Szkolenie zespołu	

Liczba, którą mierzymy po 60 dniach:

Skąd ją bierzemy (log, raport, ekran):

WŁASNE NARZĘDZIA I BIBLIOTEKI WYKONAWCY UŻYTE W PROJEKCIE

Wymienione tutaj elementy objęte są licencją z § 6 ust. 2, a nie przeniesieniem praw. Puste pole oznacza, że takich elementów nie ma.

Załącznik nr 2. Co dostarcza Zamawiający i do kiedy

DOSTĘP, DANE ALBO LICENCJA	KTO PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO	TERMIN
Dostęp do systemu źródłowego (API, konto)		
Dostęp do systemu docelowego		
Dane testowe		
Licencje po stronie Zamawiającego		

Osoba decyzyjna: _____, zastępca: _____. Opóźnienie w dostarczeniu pozycji z tej tabeli przesuwa termin z § 1 o tyle samo dni.

ZAMAWIAJĄCY · DATA I PODPIS

WYKONAWCA · DATA I PODPIS

Wzór, nie porada prawna. Ostateczna treść ustalana indywidualnie.