

# Umowa o wdrożenie automatyzacji

Jednorazowy projekt: zbudowanie i uruchomienie automatyzacji albo integracji. Pakiety Quick Win, Standard i Pro. Pełny zakres  
i ceny: [systembox.pl/cennik](http://systembox.pl/cennik)

## ZAMAWIAJĄCY

NIP \_\_\_\_\_ · reprezentowany przez \_\_\_\_\_

Zawarta \_\_\_\_\_ Pakiet: \_\_\_\_\_ Wynagrodzenie: \_\_\_\_\_ zł netto.

## WYKONAWCA

SYSTEMBOX Sergiusz Siemak, Białystok  
NIP 966-211-49-48 · kontakt@systembox.pl · +48 570 923 234

### § 1. PRZEDMIOT I ZAKRES

- Wykonawca buduje i uruchamia automatyzację opisaną w **Załączniku nr 1**. Załącznik powstaje przed podpisaniem i jest jedynym źródłem zakresu: to, czego w nim nie ma, nie wchodzi do umowy.
- Parametry pakietów:

| PAKIET    | ZAKRES                                        | TERMIN       | GODZINY  | POPRAWKI W CENIE | CENA NETTO   |
|-----------|-----------------------------------------------|--------------|----------|------------------|--------------|
| Quick Win | 1 proces, 1 połączenie                        | 1–2 tygodnie | do 12 h  | 30 dni           | 4 900 zł     |
| Standard  | 3–5 procesów, do 3 połączeń                   | 3–4 tygodnie | do 50 h  | 60 dni           | 17 900 zł    |
| Pro       | od kilkunastu procesów, połączenia bez limitu | 5–8 tygodni  | od 100 h | 90 dni           | od 39 000 zł |

Terminy liczone od dnia, w którym Zamawiający przekaże komplet dostępów i danych z Załącznika nr 2. Godzina pracy ponad pulę pakietu: 300 zł netto, rozliczana wyłącznie po uprzednim pisemnym albo mailowym uzgodnieniu zakresu i szacunku godzin.

### § 2. CO POPRZEDZA UMOWĘ I CO SIĘ ODLICZA

- Bezpłatna rozmowa 30 minut. Jej celem jest ustalenie, czy Wykonawca jest właściwym wykonawcą. Jeżeli nie jest, mówi to na tej rozmowie.
- Konsultacja 2 h, 1 200 zł netto.** Dwie godziny wspólnej pracy nad procesami Zamawiającego: mapowanie na żywo, wskazanie trzech procesów najszybszych do zautomatyzowania, wskazanie miejsc, w których firma przecieka danymi. Zamawiający dostaje raport z planem, który **zostaje jego własnością także wtedy, gdy nie zamówi wdrożenia**. Kwota jest w całości odliczana od wynagrodzenia z § 1, jeżeli umowa wdrożeniowa zostanie zawarta.
- Mapa procesów, 3 000 zł netto** dla firmy do 20 osób i **5 500 zł netto** dla firmy od 20 do 50 osób, 2–3 dni robocze. Pełne zmapowanie firmy, a nie jednego procesu: które procesy pochłaniają ile godzin, co da się zdjąć szybko, a czego nie warto ruszać. Od wynagrodzenia za pierwsze wdrożenie odliczane jest do 3 000 zł. W pakiecie Pro mapa procesów jest w cenie wdrożenia.
- Żaden z tych kroków nie jest obowiązkowy i żaden nie zobowiązuje Zamawiającego do zawarcia umowy wdrożeniowej. Płatne są celowo: bezpłatna analiza oznacza analizę robioną pośpiesznie, między innymi zleceniami.
- Odliczenia z ust. 2 i 3 nie sumują się ponad łączną kwotę faktycznie zapłaconą za te kroki i są rozliczane na pierwszej fakturze za wdrożenie.

### § 3. ETAPY I ODBIÓR

- Uzgodnienie zakresu.** Załącznik nr 1 podpisany przez obie strony. Bez tego nie ruszamy.
- Budowa.** Wykonawca pracuje na środowisku testowym i raz w tygodniu przekazuje krótką informację o postępie.
- Odbiór.** Wykonawca zgłasza gotowość mailem. Zamawiający ma **7 dni roboczych** na zgłoszenie uwag. Brak uwag w tym terminie oznacza odbiór.
- Uruchomienie produkcyjne i szkolenie** w zakresie przewidzianym dla pakietu.
- Uwagi zgłoszone w terminie, które dotyczą zakresu z Załącznika nr 1, Wykonawca usuwa bez dodatkowej opłaty. Uwagi wykraczające poza zakres są nową wyceną, o czym Wykonawca informuje przed rozpoczęciem prac, a nie na fakturze.

### § 4. GWARANCJA ADOPCJI, CZYLI ZA CO WYKONAWCA BIERZE ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Przy odbiorze strony ustalają **jedną liczbę**, którą wdrożenie ma osiągnąć: ile dokumentów miesięcznie ma przejść przez system, ile zgłoszeń ma obsłużyć bot, ile faktur ma polecić bez dotknięcia. Liczba i sposób jej pomiaru trafiają do Załącznika nr 1.

Jeżeli po **60 dniach** od uruchomienia liczba się nie zgadza, Wykonawca wraca do wdrożenia na własny koszt: do **20 godzin** przy Quick Winie, do **40** przy Standardzie, do **60** przy Pro. Limit jest tutaj celowo, bo gwarancja bez limitu nie jest gwarancją, tylko hasłem.

Po stronie Zamawiającego: zespół dostaje dostęp i odbywa szkolenie przewidziane w pakiecie, a dane, o które Wykonawca prosi na starcie, trafiają do systemu. Zmiana samego procesu w trakcie tych 60 dni oznacza ustalenie nowej miary, a nie start od zera.

**Czego gwarancja nie obejmuje:** zwrotu wynagrodzenia ani konkretnego zwrotu z inwestycji. Wykonawca nie ma dostępu do ksiąg Zamawiającego i nie zobowiązuje się do wyliczenia ROI. Gwarancja obejmuje poprawki, nie nowe funkcje.

### § 5. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

- Wskazuje **jedną osobę decyzyjną** do kontaktu i jej zastępcę. Brak decyzji dłużej niż 5 dni roboczych przesunął termin o tyle samo.
- Przekazuje dostęp, dane testowe i licencje wymienione w Załączniku nr 2, w terminie tam wskazanym.
- Zapewnia, że ma prawo udostępnić Wykonawcy systemy i dane, których dotyczy wdrożenie.
- Ponosi koszty licencji, abonamentów i infrastruktury po swojej stronie (serwer, konta w usługach, bramka SMS, licencje ERP). Wykonawca podaje ich szacunek przed startem i informuje o zmianie, zanim ona nastąpi.

### § 6. PRAWA DO TEGO, CO POWSTAJE

- Z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia Zamawiający nabywa **majątkowe prawa autorskie** do kodu, konfiguracji i dokumentacji wytworzonych na jego zlecenie, na polach eksploatacji: zwielokrotnianie, uruchamianie, modyfikowanie i tworzenie utworów zależnych, bez ograniczenia terytorialnego i czasowego.
- Wykonawca zachowuje prawa do **własnych narzędzi, bibliotek i wzorców**, których używa w wielu projektach, i udziela Zamawiającemu na nie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo licencji w zakresie potrzebnym do korzystania z wdrożenia. Lista takich elementów, o ile występują, jest w Załączniku nr 1.
- Oprogramowanie zewnętrzne (n8n, biblioteki open source, usługi SaaS) działa na swoich licencjach. Wykonawca wskazuje je w dokumentacji.

4. Zamawiający dostaje komplet dostępów administracyjnych do wszystkiego, co powstało, najpóźniej w dniu odbioru. Wykonawca nie zatrzymuje żadnego dostępu jako zabezpieczenia.
5. Wykonawca może wymienić Zamawiającego jako klienta i opisać wdrożenie **wyłącznie po uzyskaniu pisemnej albo mailowej zgody**, z zakresem uzgodnionym osobno.

#### § 7. WYNAGRODZENIE I PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie jest **stałe** dla uzgodnionego zakresu, nie godzinowe. Płatne: 50% po podpisaniu, 50% po odbiorze, przelewem w terminie 7 dni od faktury.
2. Wszystkie kwoty są netto, powiększane o VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Zwłoka w płatności ponad 14 dni uprawnia Wykonawcę do wstrzymania prac po uprzednim zawiadomieniu; termin przesuwa się o czas wstrzymania.

#### § 8. POUFNOŚĆ, DANE OSOBOWE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Obie strony zachowują w poufności informacje uzyskane przy realizacji umowy, przez czas jej trwania i 3 lata po zakończeniu.
2. Jeżeli wdrożenie wiąże się z dostępem do danych osobowych, strony zawierają **umowę powierzenia przetwarzania** (art. 28 RODO) jako odrębny dokument, którego wzór jest opublikowany na [systembox.pl/dokumenty](https://systembox.pl/dokumenty).
3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia netto. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani przypadków, w których prawo je wyłącza.
4. Wykonawca nie odpowiada za przerwy i zmiany po stronie usług zewnętrznych (dostawca ERP, marketplace, operator poczty), na które nie ma wpływu. Odpowiada za to, żeby wdrożenie miało kolejkę ponowień i żeby awaria była widoczna, a nie cicha.

#### § 9. FORMA, ZMIANY, ZAKOŃCZENIE

1. Umowa jest zawierana i zmieniana **w formie dokumentowej** (art. 77<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego): wystarczy podpis elektroniczny na platformie Wykonawcy, skan albo potwierdzenie mailowe z adresu osoby decyzyjnej. Strony świadomie nie zastrzegają formy pisemnej pod rygorem nieważności, żeby nie blokować podpisania umowy na odległość.
2. Każda ze stron może odstąpić od umowy przed odbiorem, z zachowaniem 14-dniowego terminu. W takim wypadku Wykonawca otrzymuje wynagrodzenie za pracę wykonaną do dnia odstąpienia, wyliczone według godzin i stawki 300 zł netto, nie więcej niż kwota z § 1.
3. Do umowy stosuje się prawo polskie. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

---

ZAMAWIAJĄCY · DATA I PODPIS

---

WYKONAWCA · DATA I PODPIS

## Załącznik nr 1. Zakres wdrożenia

To jest najważniejsza strona całej umowy. Wypełniana przed podpisaniem, razem, na rozmowie.

| ELEMENT                    | USTALENIE |
|----------------------------|-----------|
| Proces do zautomatyzowania |           |
| Systemy łączone            |           |
| Co uruchamia przebieg      |           |
| Co ma być na końcu         |           |
| Czego świadomie nie robimy |           |

Liczba, którą mierzymy po 60 dniach:

Skąd ją bierzemy (log, raport, ekran):

WŁASNE NARZĘDZIA I BIBLIOTEKI WYKONAWCY UŻYTE W PROJEKCIE

Wymienione tutaj elementy objęte są licencją z § 6 ust. 2, a nie przeniesieniem praw. Puste pole oznacza, że takich elementów nie ma.

## Załącznik nr 2. Co dostarcza Zamawiający i do kiedy

| DOSTĘP, DANE ALBO LICENCJA                | KTO PO STRONIE ZAMAWIAJĄCEGO | TERMIN |
|-------------------------------------------|------------------------------|--------|
| Dostęp do systemu źródłowego (API, konto) |                              |        |
| Dostęp do systemu docelowego              |                              |        |
| Dane testowe                              |                              |        |
| Licencje po stronie Zamawiającego         |                              |        |

Osoba decyzyjna: \_\_\_\_\_, zastępca: \_\_\_\_\_ Opóźnienie w dostarczeniu pozycji z tej tabeli przesuwają termin z § 1 o tyle samo dni.

ZAMAWIAJĄCY · DATA I PODPIS

WYKONAWCA · DATA I PODPIS

SYSTEMBOX Sergiusz Siemak · NIP 966-211-49-48 · systembox.pl/cennik

Wzór, nie porada prawna. Ostateczna treść ustalana indywidualnie.